

ALGEMENE VOORWAARDEN C2Y BVBA

Artikel 1. Toepassing van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met C2Y BVBA, met ondernemingsnummer 0597.595.224, met zetel te 3890 Gingelom, Ambachtsweg 14, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van C2Y te aanvaarden.
2. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. Een niet-toepassing van één of meerdere voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking van C2Y om zich erop te beroepen.

Artikel 2. Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als C2Y gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen en kennelijke fouten zijn niet bindend.
2. De voorgestelde prijzen zijn slechts ter informatie en van kracht op het moment van de prijsstelling van C2Y. Voor een gedetailleerd aanbod verzoeken wij u ons te contacteren.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na ondertekening van de offerte door de klant, die wordt gevolgd door een schriftelijke bevestiging van C2Y en na betaling van het voorschot. Alleen een origineel ondertekende verkoopovereenkomst is geldig.
2. Annulering van de bestelling kan tot uiterlijk 7 dagen na de plaatsing van de bestelling. Eventueel betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald.

Artikel 4. Oplevering

1. De datum van oplevering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt C2Y niet. Vertraging in de oplevering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.
2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende opleveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst. Dit betreft geen resultaatsverbintenis in hoofde van

Artikel 5. Betaling

1. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten.

2. Indien zo overeengekomen, dient de klant voor de bevestiging van de bestelling een voorschot te betalen.
3. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andere afspraak is de factuur betaalbaar binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum.
4. Elke factuur die niet wordt geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 8 dagen (vervaldag) na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering, wordt geacht definitief te zijn aanvaard.
5. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een jaarlijkse intrest van 12% en een forfaitaire vergoeding van 15 %, met een minimum van 125,00 EUR. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft C2Y het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
6. C2Y heeft het recht om schuldvergelijking toe te passen tussen bedragen die de klant verschuldigd is en bedragen die C2Y aan de klant verschuldigd zou zijn.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde materialen blijven tot aan de integrale betaling ervan exclusieve eigendom van C2Y tot de volledige betaling. In dit geval mogen de geleverde materialen te allen tijde teruggehaald worden met verbeurdverklaring van het reeds betaalde voorschot. Het risico gaat over op de koper vanaf het moment van levering.
2. Indien een klant in gebreke blijft om één of meerdere betalingen aan C2Y te voldoen, behoudt zij zich het recht voor elke verdere levering of uitvoering van geplaatste bestellingen onmiddellijk stop te zetten. Heropstart van de uitvoering gebeurt pas na integrale betaling van alle verschuldigde bedragen (inclusief intresten en schadebedingen).
3. Bovendien brengt het uitblijven van enige betaling, met welke rechtsgrond ook, de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen en vorderingen van C2Y, zelfs deze die nog niet vervallen zijn. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.
4. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur en factuurvoorwaarden. Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en altijd eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en tenslotte op de openstaande hoofdsom. Bovendien wordt uitdrukkelijk kapitalisatie van intresten toegestaan.

Artikel 7. Garantie en klachtenprocedure

1. De klant moet onmiddellijk bij de levering, plaatsing of herstelling een eerste controle uitvoeren. Alle afwijkingen dienen meteen te worden gemeld, op straffe van verval, binnen 7 dagen na deze levering, plaatsing of herstelling. De meldingen dienen via een aangetekend schrijven aan C2Y te worden overgemaakt. C2Y houdt zich het recht voor om samen met de klant ter plaatse de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan.

2. Het formuleren van een klacht geeft de klant niet het recht om de eigen betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 8. Herroepingsrecht van de koper

1. In geval van online verkoop heeft de koper conform de bepalingen van art. VI.47. e.v. van het Wetboek van Economisch Recht het recht om aan C2Y mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de goederen.
2. De koper kan conform art. VI.53. van het Wetboek van Economisch recht het herroepingsrecht niet uitoefenen indien de levering o.a. betrekking heeft op goederen die volgens specificaties van de koper werden vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd.
3. C2Y vergoedt alle van de koper ontvangen betalingen binnen 14 dagen na de dag waarop zij werd geïnformeerd van de beslissing van de koper om de overeenkomst te herroepen. C2Y mag wachten met deze terugbetaling totdat alle goederen werden ontvangen.
4. Binnen 14 dagen nadat de koper C2Y heeft geïnformeerd dat hij/zij zich beroept op het herroepingsrecht zendt de koper de goederen terug. De koper draagt zelf de kosten van het terugzenden van de goederen. Alleen de koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van behandeling of terugzending.

Artikel 9. Schorsing van de overeenkomst

1. De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de onze wil om, zonder dat een vergoeding verschuldigd is.
2. Bij niet-betaling, faillissement of kennelijk onvermogen, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, heeft C2Y het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten, zonder dat dit enig recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst door de koper doet ontstaan. Dit brengt verder met zich mee dat alle vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden. Tevens heeft C2Y het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de klant een zware contractuele wanprestatie begaat, die de klant niet herstelt binnen 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft C2Y de mogelijkheid om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op de vervaldag zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door C2Y verleende diensten betalen, alsook de kosten die C2Y moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 60% van het bedrag dat C2Y nog had kunnen factureren aan de klant, indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaalde voorschot kan door de klant niet worden teruggevraagd van C2Y.

Bovendien behoudt C2Y het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 11. Overmacht

Indien C2Y wegens overmacht in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzwaart, heeft zij het recht om de uitvoering ervan geheel/gedeeltelijk en voorlopig voor de duur van deze overmacht dan wel definitief op te schorten, zonder tot enige vooropzeg gehouden te zijn of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, blokkade, opstand, epidemieën, sneeuw, extreme wind of regen, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, tekort aan transportmiddelen en beperkingen bij het energieverbruik.

Artikel 12. Beperking van aansprakelijkheid

1. C2Y verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties betreffen middelenverbintenissen. C2Y is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.
2. C2Y zal, ongeacht de oorzaak, de vorm of het voorwerp van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van C2Y of een aangestelde.
3. De aansprakelijkheid van C2Y met betrekking tot de aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van C2Y. De totale aansprakelijkheid van C2Y zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan C2Y werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft C2Y het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt C2Y geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid software

De feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

Artikel 14 Copyright

Plannen, tekeningen, modellen en foto's blijven onze eigendom, mogen niet aan derden worden medegedeeld en dienen ons op eenvoudig verzoek te worden terugbezorgd. Zolang de plannen niet in ons bezit zijn, wordt de leveringstermijn verschoven naar een latere datum.

Artikel 15. Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van C2Y. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, de afsluiting of de uitvoering van de overeenkomst of factuur valt onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Hasselt. C2Y behoudt zich tevens het recht voor dusdanig geschil aanhangig te maken voor de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de koper.

Artikel 16. Privacy Statement

1. C2Y hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt of aangewend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Het is steeds mogelijk om de eigen gegevens kosteloos te raadplegen, te laten wijzigen of verwijderen uit onze database.
2. De gegevens die we van de koper verzamelen, hebben betrekking op de koper zelf en worden louter bijgehouden met het doel om een koopovereenkomst te kunnen sluiten. De voornaam en naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de koper worden bijgehouden. Deze gegevens worden door de koper zelf verschaft door het invullen van de eigen contactgegevens.